



Protokół zwrotu

(protokół nie jest obowiązkowy, ale przyspieszy rozpatrzenie zwrotu)

Osoba zamawiająca

Nick na allegro / numer zamówienia ze sklepu

Numer telefonu

Numer dokumentu zakupu

Numer konta oraz dane do zwrotu środków (jeżeli zakup był za pobraniem lub nie jest możliwy szybki zwrot Allegro/PAYU)

.....
.....

Towary do zwrotu

	Nazwa i kod produktu	Przyczyna zwrotu	Ilość
1			
2			
3			
4			
5			

Przyczyna zwrotu: 1.Odstąpienie bez podania przyczyny 2.Niezgodność z opisem 3.Produkt mi nie odpowiada 4.Opóźniona dostawa 5.Omyłkowy zakup 6.Inne

Jak zwrócić towar?

1. Prosimy o staranne zapakowanie produktów i, jeśli to możliwe, dołączenie oryginalnego opakowania, bez umieszczonych etykiet i innych naklejek. Za stan produktów przy zwrocie odpowiada Klient.
2. Jeżeli zwracasz produkt uszkodzony, pamiętaj o poinformowaniu nas o tym. W innym przypadku przesyłka zostanie zweryfikowana jako uszkodzony zwrot.
3. Jeżeli zakup był przez Allegro Smart, należy wejść w zamówienie, wybrać „zwróć zakup”, zaznaczyć towary do zwrotu, następnie nacisnąć „zwracam produkty”. Kolejnym krokiem jest wybór sposobu wysyłki. Przy opcji Allegro Smart należy wybrać „wygeneruj kod do paczkomatu” i postępować wg instrukcji podanych w Allegro i nadać paczkę w paczkomacie. W przypadku paczki Poczta wygeneruje się etykieta do zwrotu przesyłki, którą należy doręczyć do najbliższego punktu pocztowego.
4. **W innych przypadkach należy dokonać zwrotu we własnym zakresie, na własny koszt (kurier/poczta/itp.) na adres:**

Janex Sp. z o.o.
Ul. Przemysłowa 11a
75-216 Koszalin